

SỞ Y TẾ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
**BỆNH VIỆN NHÂN ÁI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 421/BVNA-HCQT

Bình Phước, ngày 09 tháng 6 năm 2025

Vv gửi bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính Quý II năm 2025 – Tinh gọn các quy trình nội kiểm tra tại khoa Xét nghiệm Bệnh viện Nhân Ái.

Kính gửi: Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

Căn cứ Kế hoạch số 677/KH-SYT ngày 20 tháng 01 tháng 2025 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh về thực hiện công tác cải cách hành chính ngành y tế thành phố năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 87/KH-BVNA ngày 11/02/2025 của Bệnh viện Nhân Ái về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025.

Bệnh viện Nhân Ái kính gửi Sở Y tế Thành Phố Hồ Chí Minh bài viết sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II năm 20245 cụ thể như sau:

**1. Tên bài viết:**

Tinh gọn các quy trình nội kiểm tra

**2. Họ và tên tác giả:** Khoa Xét nghiệm

**3. Sản phẩm thuộc lĩnh vực:** Ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính, đơn giản hoá, tiết kiệm thời gian.

**4. Nội dung sản phẩm:**

- IQC là viết tắt của từ Internal Quality Control có nghĩa là Nội kiểm tra chất lượng hay gọi tắt là Nội kiểm. Là các quy trình được chính nhân viên phòng xét nghiệm thực hiện để giám sát liên tục và nhanh quy trình xét nghiệm. IQC thực hiện phân tích trên mẫu, chúng đã được biết trước giá trị. IQC được thực hiện hàng ngày trong phòng xét nghiệm. Nó giúp phát hiện lỗi trong khi thực hiện xét nghiệm thường quy.

- Để thực hiện QC người ta sẽ sử dụng mẫu kiểm tra do bên thứ 3 cung cấp. Tùy vào loại xét nghiệm mà mẫu này sẽ là mẫu định lượng, mẫu bán định lượng hoặc mẫu định tính. Các mẫu này biết trước giá trị, phòng xét nghiệm sẽ tiến hành phân tích như mẫu bệnh nhân để xác định độ chính xác.

- Tình hình tại khoa Xét Nghiệm BV Nhân Ái có rất nhiều quy trình nội kiểm tra tách lẻ không phân chia theo nhóm gây khó khăn khi tìm kiếm hoặc sửa đổi, gây ra

sự khó kiểm soát, khó quản lý hồ sơ và nhầm lẫn trong quá trình làm việc, phân luồng 5s không khoa học. Bên cạnh đó còn gây tiêu hao văn phòng phẩm.

- Vì thế khoa Xét nghiệm cải cách tinh gọn các quy trình nội kiểm tra nhằm giảm bớt các quy trình nhưng vẫn hiệu quả trong công việc. Giảm thiểu những khó khăn khi thực hiện nội kiểm tra cũng như quá trình kiểm tra chất lượng xét nghiệm.

#### **5. Tình hình triển khai và thực hiện sản phẩm dự thi cải cách hành chính.**

- Theo tình hình trên khoa Xét nghiệm sẽ xây dựng gộp các quy trình hướng dẫn chung cho nhóm lớn gồm: Định tính, định lượng, bán định lượng.

- Mô tả cụ thể:

- Sau khi chia thành 3 nhóm lớn sẽ bao gồm các quy trình như sau:

+ Quy trình định tính: Các test nhanh viêm gan B C, sốt xuất huyết, ma túy tổng hợp, toxoplasma, HIV, thai.

+ Quy trình định lượng: Ure, Creatine, Glucose, Triglycerides, Cholesterol, HDL, LDL, LDH, Albumin, Protein, Magie, CRP, ALP, Lactate, ADA,...

+ Quy trình bán định lượng: Tổng phân tích nước tiểu.

#### **6. Hiệu quả của sản phẩm**

- Rút gọn, đơn giản hóa các quy trình nhưng vẫn đảm bảo độ chính xác trong các quy trình. Tạo được tính chuyên nghiệp trong quá trình làm việc và thực hiện chuyên môn. Dễ quản lý hồ sơ lưu trữ tại khoa.

- Tăng cường hiệu quả trong công việc, tránh rườm rà máy móc.

- Mô hình có chức năng quản lý, tra cứu, đáp ứng được các yêu cầu về quản lý, thực hiện, lưu trữ dữ liệu, cũng như thông kê kiểm soát tài liệu phục vụ công việc và kiểm tra một cách khoa học, nhanh chóng, chính xác và hợp lý.

Trên đây là bài viết về sản phẩm, mô hình cải cách hành chính quý II năm 2025 của Bệnh viện Nhân Ái.

Trân trọng./

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT, HCQT (HTT/01b).

**GIÁM ĐỐC**



*Trần Kim Anh*